

ПАМЯТКА

как противостоять телефонным мошенникам

1. Прежде чем выполнять любые указания, полученные по телефону, возьмите паузу, позвоните близким людям и обсудите с ними сложившуюся ситуацию.

2. Если вам звонят от имени вашего родственника или знакомого и просят перевести деньги свяжитесь с ним лично. Даже если он не подходит к телефону — это ещё не повод немедленно переводить деньги. Подождите, пока он перезвонит, или разыщите его через общих знакомых.

3. Данные о ваших банковских счетах, номер карты, пин-код, код из СМС и любые другие сведения для совершения банковского перевода нельзя сообщать никому.

4. Вы никогда не можете быть уверены в том, что позвонивший вам человек - именно тот, кем представляется. Если вам поступил подозрительный звонок, положите трубку и перезвоните сами в организацию, от имени которой к вам обратились.

5. Ни банки, ни полиция, ни другие организации не решают вопросы по телефону, особенно в срочном порядке. Даже если вам угрожают уголовной ответственностью за отказ сотрудничать - знайте, что телефонные угрозы не имеют юридической силы. Если вам поступил подозрительный звонок, положите трубку.

6. Сотрудники полиции никогда не будут звонить гражданам и заявлять, что им необходимо принять участие в некой операции по задержанию мошенников или иных преступников, либо требовать выполнить перевод денежных средств на резервные счета, оформить кредит и совершить иные банковские операции.

7. Центральный Банк России не занимается сотрудничеством с физическими лицами, не открывает им какие-либо расчётные и банковские счета, не имеет никаких «специальных» или «безопасных» счетов.